

**Gif**<sup>®</sup>

# Manual de Orientação ao Contribuinte

**cfs**·e

Cupom Fiscal  
de Serviço  
Eletrônico

## Sumário

<b>1 - Conceito do Cupom Fiscal .....</b>	<b>4</b>
<b>2 - Adesão e autorização ao uso do Cupom Fiscal .....</b>	<b>4</b>
<b>3 - Formas de Emissão .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Emissão via programa cliente.....	5
3.1.1 - Opções de Login. ....	6
3.1.2 - Configuração da Impressora .....	7
3.1.3 - Escrituração de Serviço e Emissão .....	7
3.2 - Emissão via Pagina Web .....	9
3.3 - Emissão via Aplicativo MoveI. ....	10
3.4 - Emissão via Sistema de Gestão do contribuinte através de Serviços Web. ....	12
4.1 - Consulta de NFS-e via Pagina web. ....	12
4.2 - Consulta de Cupons Fiscais via Pagina Web.....	13
4.3 - Consulta via QCode utilizando o cupom .....	14

### DOCUMENTO CONTROLADO

**Gif** Este documento faz parte da documentação do Software GIF – Gestão e Inteligência Fiscal e não deve ser reproduzido sem autorização da INFISC

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	MC_001
DTI	Qualidade	Diretoria	05/01/16	REV 01

REVISÃO	DATA	VERSÃO DO SISTEMA	HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES
00	05/01/2016	1.3	Revisão inicial.

**DOCUMENTO CONTROLADO**

**Gif** Este documento faz parte da documentação do Software GIF – Gestão e Inteligência Fiscal e não deve ser reproduzido sem autorização da INFISC

Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	MC_001
DTI	Qualidade	Diretoria	05/01/16	REV 01

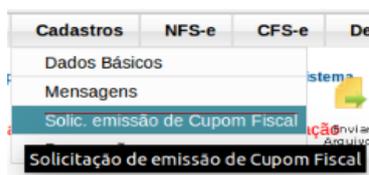
## 1 - Conceito do Cupom Fiscal

O cupom fiscal de serviços eletrônico (CFS-e) é um novo conceito em emissão de NFS-e, uma verdadeira inovação na área de serviços, onde atualmente existe apenas a nota fiscal de serviços papel ou eletrônica. O CFS-e não deixa de ser uma NFS-e, porque todo o cupom é convertido em NFS-e. Sua finalidade é agilizar ainda mais a emissão do documento fiscal, sendo uma ferramenta desenvolvida especialmente para agilizar o processo de faturamento.

## 2 - Adesão e autorização ao uso do Cupom Fiscal

A adesão ao sistema CFS-e poderá ser realizada em duas formas:

- a. Para os contribuintes que já são emitentes de NFS-e, devem acessar o menu "Cadastros" e clicar em "Solic. emissão de cupom fiscal".



Posteriormente, preencher o motivo da adesão para emissão de Cupom.

**Solicitação de emissão de Cupom Fiscal**

Para efetuar a solicitação de emissão de CFS-e (Cupom Fiscal de Serviços Eletrônico) você deverá preencher o motivo da sua solicitação, se necessário poderá enviar um arquivo.

Preencher aqui o motivo/necessidade de emissão de cupom.

Motivo Solicitação:

Arquivo: [- Clique aqui para selecionar -](#)

Após clicar em "Efetuar solicitação", poderá acompanhar o andamento do pedido através do mesmo menu de solicitação.

Código de Validação	Situação	Data solicitação	Motivo solicitação	Data encerramento	Arquivo Enviado
5	Aguardando atendimento	18/12/2015	Preencher aqui o motivo/necessidade de emissão de cupom.		

O fisco municipal irá avaliar o pedido e fazer o deferimento / indeferimento.

Código de Validação	Situação	Data solicitação	Motivo solicitação	Data encerramento	Arquivo Enviado
5	Solicitação deferida. Observações:	18/12/2015	Preencher aqui o motivo/necessidade de emissão de cupom.	18/12/2015	

b. Para os contribuintes que ainda não aderiram ao sistema da NFS-e, deve ser marcado a opção "Desejo solicitar autorização para emissão de cupom fiscal de serviços eletrônico" no momento do credenciamento no Sistema NFS-e.

### 6. Cupom Fiscal de Serviços eletrônico (CFS-e)

Desejo solicitar autorização para emissão de cupom fiscal de serviços eletrônico

## 3 - Formas de Emissão

### 3.1 - Emissão via programa cliente

A prefeitura disponibiliza o software para ser instalado na máquina do contribuinte para fazer a emissão dos cupons fiscais de serviço. Este sistema está homologado para a impressora térmica Bematech 4200 TH e para qualquer outra impressora comum (com folhas A6, A5 ou A4).

Para efetuar o download do programa cliente, deve ser acessado o endereço eletrônico abaixo:

<https://nfse.sapucaiaodosul.rs.gov.br/site/index.php/downloads-prestador>

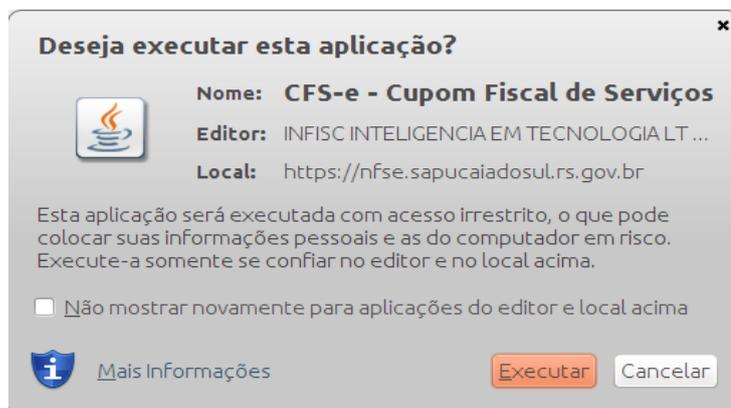
Na opção:

**Cupom Fiscal de Serviços Eletrônico**  
Clique aqui para baixar o executável para a instalação do CFS-e em seu desktop.

Após clicar na opção para efetuar download, e abrir o aplicativo, será feito automaticamente os downloads necessários para a execução do aplicativo:



Quando o processo de download for concluído, será solicitada a autorização de execução do aplicativo, deve ser clicado em "Executar".



#### DOCUMENTO CONTROLADO

**Gif** Este documento faz parte da documentação do Software GIF – Gestão e Inteligência Fiscal e não deve ser reproduzido sem autorização da INFISC

Elaboração Revisão Aprovação Data MC\_001  
DTI Qualidade Diretoria 05/01/16 REV 01

### 3.1.1 - Opções de Login.

Após execução, será exibida a tela inicial do aplicativo, para a configuração do processo de login que poderá ser efetuado de duas formas:

a) Utilizando as credenciais de acesso ao portal, usuário e senha.

**Usuário e Senha** - O acesso ao sistema é realizado através do mesmo usuário e senha utilizado pelo contribuinte no acesso ao sistema online do Município

**Usuário:**

**Senha:**

b) Através do uso de certificado digital, para isso é necessário que o certificado já esteja devidamente instalado na máquina. Porém, é possível efetuar a configuração manualmente através das opções.

**Certificado Digital** - O acesso ao sistema é realizado através do certificado digital do emissor do cupom fiscal

**Certificado Digital**

**CONFIGURAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL**

**Modo de Configuração**

Automático: Identificação realizada através dos certificados já instalados e configurados no sistema operacional (somente Windows)

Manual: Preenchimento manual de todas as informações relevantes para a instalação/configuração do certificado

**Configuração**

**Tipo**

A1 - Certificado disponibilizado através de um arquivo (pfx, p12 e etc).

A3 - Certificado disponibilizado através de um token, cartão ou outro dispositivo periférico.

**Arquivo:**

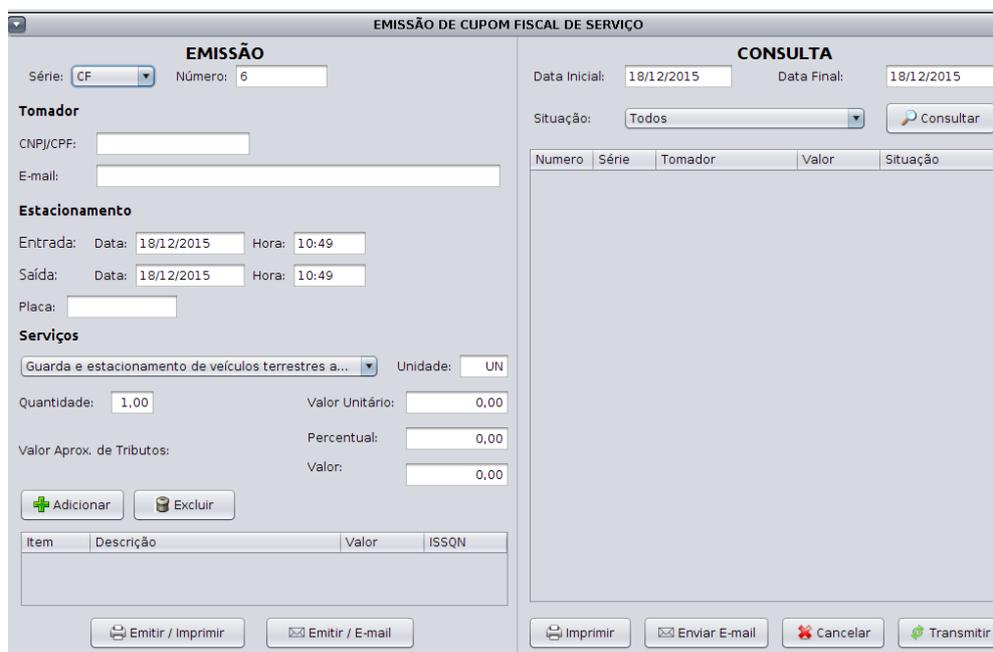
### 3.1.2 - Configuração da Impressora

Ao logar pela primeira vez ou acessando o menu de "Configuração, impressora", será possível efetuar a configuração da forma de impressão. O aplicativo obtém através dos drivers as impressoras já instaladas no sistema, caso a sua impressora não estiver na lista, deve primeiramente efetuar o processo de instalação.

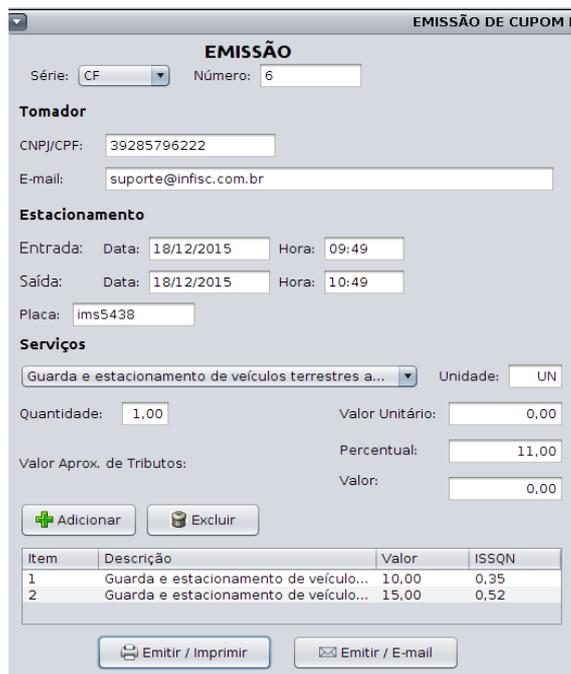


### 3.1.3 - Escrituração de Serviço e Emissão

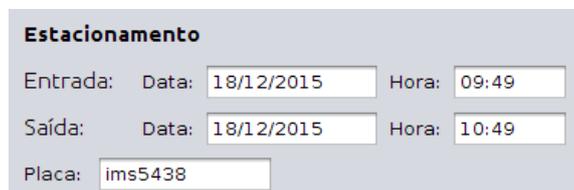
Por padrão, sempre ao logar o aplicativo exibe a tela para a escrituração do cupom juntamente com a tela de consulta de cupons já enviados e integrados ao sistema, visando a usabilidade da aplicação.



Após preencher os valores basta clicar em "Adicionar" para incluir o serviço. Assim como na NFS-e, é possível incluir mais de um serviço para cada cupom;



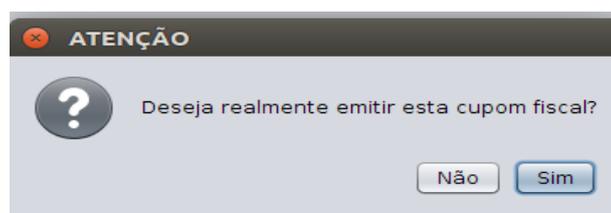
Para serviços como estacionamento, é exigido o preenchimento de data e hora de entrada e saída e placa do veículo.



Ao finalizar, poderá emitir o cupom e imprimi-lo, ou somente emitir o cupom e enviá-lo por e-mail.



Será exibida mensagem para a confirmação do processo de emissão do cupom fiscal:





Após processo de confirmação, será exibida a imagem do cupom.







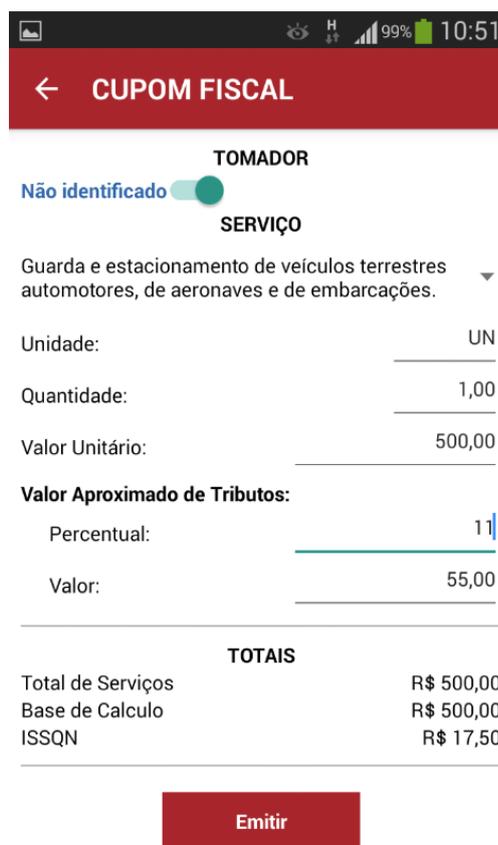

	<b>MUNICÍPIO DE SAPUCAIA DO SUL – RS</b> <b>EMPRESA TESTE LTDA</b> CNPJ: 49.454.600/0001-19    Inscrição Municipal: 123.450 Rua Júlio de Castilho, 2579 - Sala 01				
<b>Cupom Fiscal de Serviço eletrônico (CFS-e)</b>					
CFS-e nº: 8    Série: CF    Data de Emissão: 18/12/2015 11:14 Consulta pela Chave de Acesso em: <a href="http://homol.sapucaiaodosul.infisc.com.br/site">http://homol.sapucaiaodosul.infisc.com.br/site</a> <b>CHAVE DE ACESSO</b> 43-4945460000119-98-0CF-000000008/348550812					
<b>TOMADOR DE SERVIÇO</b> 392.857.962-22					
<b>ESTACIONAMENTO</b>					
Placa:	<b>IMS5438</b>				
Entrada:	<b>18/12/2015 10:00</b>				
Saída:	<b>18/12/2015 11:30</b>				
<b>Código</b>	<b>Descrição</b>	<b>Qtde</b>	<b>Un</b>	<b>Vlr Unit.</b>	<b>Vlr Total</b>
11010000	Guarda e estacionamento de veículos terrestres automotores, de aeronaves e de embarcações.	1,00	UN	15,00	15,00
Valor total de serviço:					<b>15,00</b>
Base de cálculo:					15,00
ISSQN:					0,52
Valor aproximado de tributos federais, estaduais e municipais:					0,00
					

### 3.3 - Emissão via Aplicativo Movei.

A prefeitura disponibiliza a emissão através de aplicativos moveis, para efetuar a emissão através deste modulo é necessário ter um *SmartPhone* com o sistema operacional *android* na versão 2.1 ou superior. Para efetuar o download gratuito do aplicativo, deve ser acessado a loja Playstore (loja virtual da Google) no seu SmartPhone e pesquisar por "NFS-e Sapucaia do Sul", após, clicar em Instalar.



As credenciais para o acesso ao aplicativo são as mesmas utilizadas no portal do contribuinte. Ao logar no aplicativo será exibido menu com a possibilidade de emissão de cupom através do ícone "Emitir CFS-e". Ao acessar a tela de emissão e realizar o preenchimento das informações o cupom já é integrado ao sistema.



Após processo de emissão, será possível a visualização do status do cupom enviado. Caso o cupom tenha sido enviado sem acesso a internet, ficará com status de "Não Sincronizada". No momento em que houver conexão com a internet o cupom é sincronizado automaticamente. Os cupons podem ser consultados a qualquer momento clicando em um dos cupons enviados na consulta.



**DOCUMENTO CONTROLADO**

Gif Este documento faz parte da documentação do Software GIF – Gestão e Inteligência Fiscal e não deve ser reproduzido sem autorização da INFISC

Elaboração Revisão Aprovação Data MC\_001  
DTI Qualidade Diretoria 05/01/16 REV 01

### 3.4 - Emissão via Sistema de Gestão do contribuinte através de Serviços Web.

Os contribuintes que já possuem seus sistemas internos de emissão de documento fiscal, precisam somente ajustá-los para a integração com o Sistema de NFS-e, que gera também os cupons fiscais. Vale lembrar que o processamento de uma NFS-e leva em torno de 5~20 segundos, pois é tratado de forma assíncrona (fila). Já o processamento dos cupons fiscais de serviço será praticamente imediato, tratados de forma síncrona, levando aproximadamente 2~3 segundos para finalizar o processo de emissão.

Esta disponível uma sessão específica para tratar deste processo de integração no manual de conectividade da NFS-e. O manual pode ser baixado no portal da nota no link:

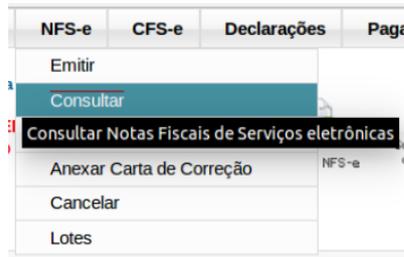
<https://nfse.sapucaiaodosul.rs.gov.br/site/index.php/downloads-prestador>

**Opção:** Manual de Conectividade NFS-e.

## 4 - Consulta de NFS-e e Cupons

### 4.1 - Consulta de NFS-e via Pagina web.

É possível visualizar a NFS-e gerados em decorrência do processo de emissão dos cupons através do portal do contribuinte utilizando o menu:



Aplicar os filtros necessários e consultar, será exibido as notas fiscais enviadas, por padrão as notas contendo a série "CF", que são originadas do uso do Cupom.

**Consultar Notas Fiscais de Serviços eletrônicas**

**Filtro**

Filtrar por: Período

De: 18/12/15 Até: 18/12/15

Número Inicial: 0 Número Final: 999999999

CPF/CNPJ Tomador:

Nome Tomador:

Situação: Todas Série:

[Clique aqui fazer download do XML de todas as notas desta consulta.](#)

Série	Número	Data Emissão	Cancelada	Doc. Tomador	Tomador	Valor Nota Fiscal	ISS	ISS Retido
CF	6	18/12/2015	Não	39285796222		R\$ 25,00	R\$ 0,88	R\$ 0,00
CF	7	18/12/2015	Não	39285796222		R\$ 50,00	R\$ 1,75	R\$ 0,00
CF	8	18/12/2015	Não	39285796222		R\$ 15,00	R\$ 0,52	R\$ 0,00

Ao clicar no numero da nota desejado, será exibida a imagem da NFS-e ao lado.

Série	Número	Data Emissão	Cancelada	Doc. Tomador	Tomador	Valor Nota Fiscal	ISS	ISS Retido
CF	6	18/12/2015	Não	39285796222		RS 25,00	RS 0,88	RS 0,00
CF	7	18/12/2015	Não	39285796222		RS 50,00	RS 1,75	RS 0,00
CF	8	18/12/2015	Não	39285796222		RS 15,00	RS 0,52	RS 0,00

Clique aqui fazer download do XML de todas as notas desta consulta.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA**  
**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA – NFS-e**

**PRESTADOR DE SERVIÇOS**  
 CNPJ: 49.454.600/0001-19 Inscrição Estadual: - Inscrição Municipal: 1234567  
 Razão Social: Empresa Teste LTDA Optante do Simples Nacional: Não  
 Nome Fantasia: Empresa Teste LTDA  
 Endereço: Rua de Curitiba, 2279, Sala 81, Centro, CEP 93219-000 UF: RS Telefone: (51) 9999 99 99  
 Município: Sapucaia do Sul Site: -  
 E-mail: -

**TOMADOR DE SERVIÇOS**  
 CPF/CNPJ: 392.857.962-22 Inscrição Estadual: - Inscrição Municipal: -  
 Nome/Razão Social: -  
 Endereço: - UF: - País: -  
 Município: - Telefone: -  
 E-mail: suporte@infisc.com.br

Número/Série NFS: - Número da NFS-e: 0000000000000000  
 Série: CF  
 Data da Emissão da NFS-e: 18/12/2015 11:14

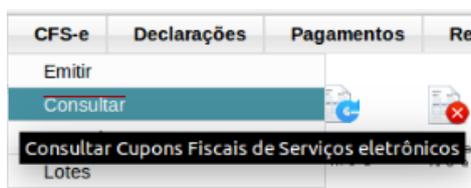
**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS**

Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Ord / Unid	Valor Serviço	Valor Bônus
Guarda e estacionamento de veículos terrestres automotores, de aeronaves e de embarcações.	3,50	15,00	1 / UN	15,00	0,52

**VALOR TOTAL DA NOTA: R\$ 15,00**

## 4.2 - Consulta de Cupons Fiscais via Pagina Web.

Para consultar os cupons através do portal do contribuinte, deve utilizar o menu "Consultar":



O processo é similar ao da consulta da NFS-e, basta aplicar o filtro, pesquisar e clicar no numero desejado para visualizar a imagem do cupom.

### Consultar Cupons Fiscais de Serviços eletrônicos

**Filtro**

Filtrar por: Período

De: 16/12/15 Até: 18/12/15

Número Inicial: 0 Número Final: 999999999

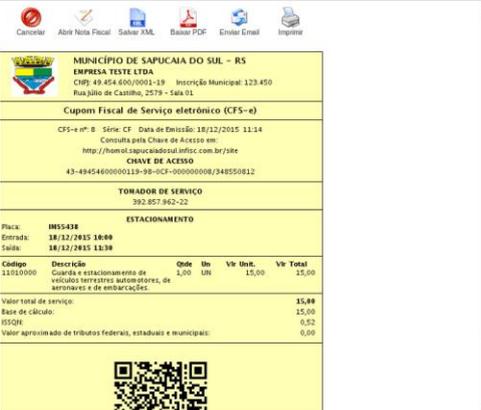
CPF/CNPJ Tomador:

Situação: Todas Série:

Série	Número	Data Emissão	Cancelada	Doc. Tomador	Valor Cupom Fiscal	ISS
CF	4	17/12/2015	Não	00000000000	RS 110,00	RS 3,85
CF	5	17/12/2015	Não	00000000000	RS 600,00	RS 21,00
CF	6	18/12/2015	Não	39285796222	RS 25,00	RS 0,88
CF	7	18/12/2015	Não	39285796222	RS 50,00	RS 1,75
CF	8	18/12/2015	Não	39285796222	RS 15,00	RS 0,52

Ao clicar no numero da nota desejado, será exibida a imagem do CFS-e ao lado.

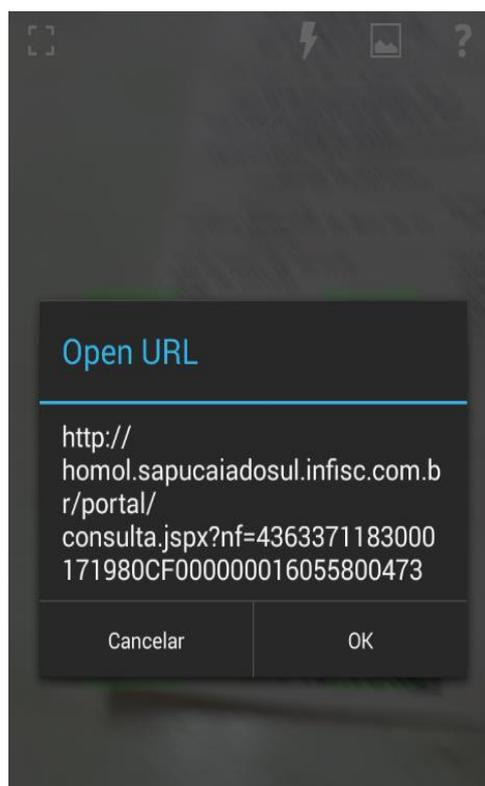
Série	Número	Data Emissão	Cancelada	Doc. Tomador	Valor Cupom Fiscal	ISS
CF	4	17/12/2015	Não	0000000000	R\$ 110,00	R\$ 3,85
CF	5	17/12/2015	Não	0000000000	R\$ 600,00	R\$ 21,00
CF	6	18/12/2015	Não	39285796222	R\$ 50,00	R\$ 0,88
CF	7	18/12/2015	Não	39285796222	R\$ 50,00	R\$ 1,75
CF	8	18/12/2015	Não	39285796222	R\$ 15,00	R\$ 0,52

### 4.3 - Consulta via QCode utilizando o cupom

É possível utilizar o SmartPhone para consultar o cupom através do QRcode impresso. Para isso é necessário baixar um dos vários leitores de QRcode disponíveis na PlayStore (loja virtual da google).

Após baixar um leitor de QRcode, basta abri-lo e apontar para o código do cupom impresso para obter o link de acesso a consulta do Cupom:



Ao clicar em "OK", será direcionado ao portal para o preenchimento do *Captcha*. Após o preenchimento será exibido a imagem do cupom fiscal de serviço.



**DOCUMENTO CONTROLADO**

 Este documento faz parte da documentação do Software GIF – Gestão e Inteligência Fiscal e não deve ser reproduzido sem autorização da INFISC

Elaboração: DTI      Revisão:      Aprovação:      Data: 05/01/16      MC\_001  
 Qualidade:      Diretoria:      REV 01



[www.infisc.com.br](http://www.infisc.com.br)

[contato@infisc.com.br](mailto:contato@infisc.com.br)

Sede:

Júlio de Castilhos, 2579 - Salas 507, 508 e 512

Taquara | RS - CEP: 95.600-000

Fones: (51) 3541-8054 e 3542-1395

Escritório de representação:

Av. Bento Gonçalves, 1403 - Sala 1107

Porto Alegre | RS - CEP: 90.650-002

Fones: (51) 3573-0385 e 3574-0385